
UTENTI

UTENTE

CHI USUFRUISCE DI UN BENE O DI UN SERVIZIO OFFERTO DA ENTI PUBBLICI O PRIVATI.

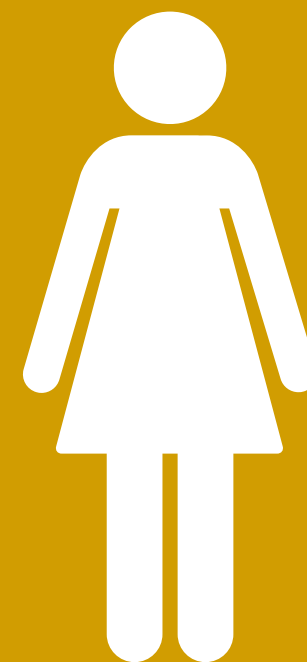


UTILISATEURS

**CEUX QUI UTILISENT UN BIEN
OU UN SERVICE OFFERT PAR
DES ENTITÉS PUBLIQUES OU
PRIVÉES.**

USUARIO

**LOS QUE UTILIZAN UN BIEN
O SERVICIO OFRECIDO POR
ENTIDADES PÚBLICAS O
PRIVADAS.**



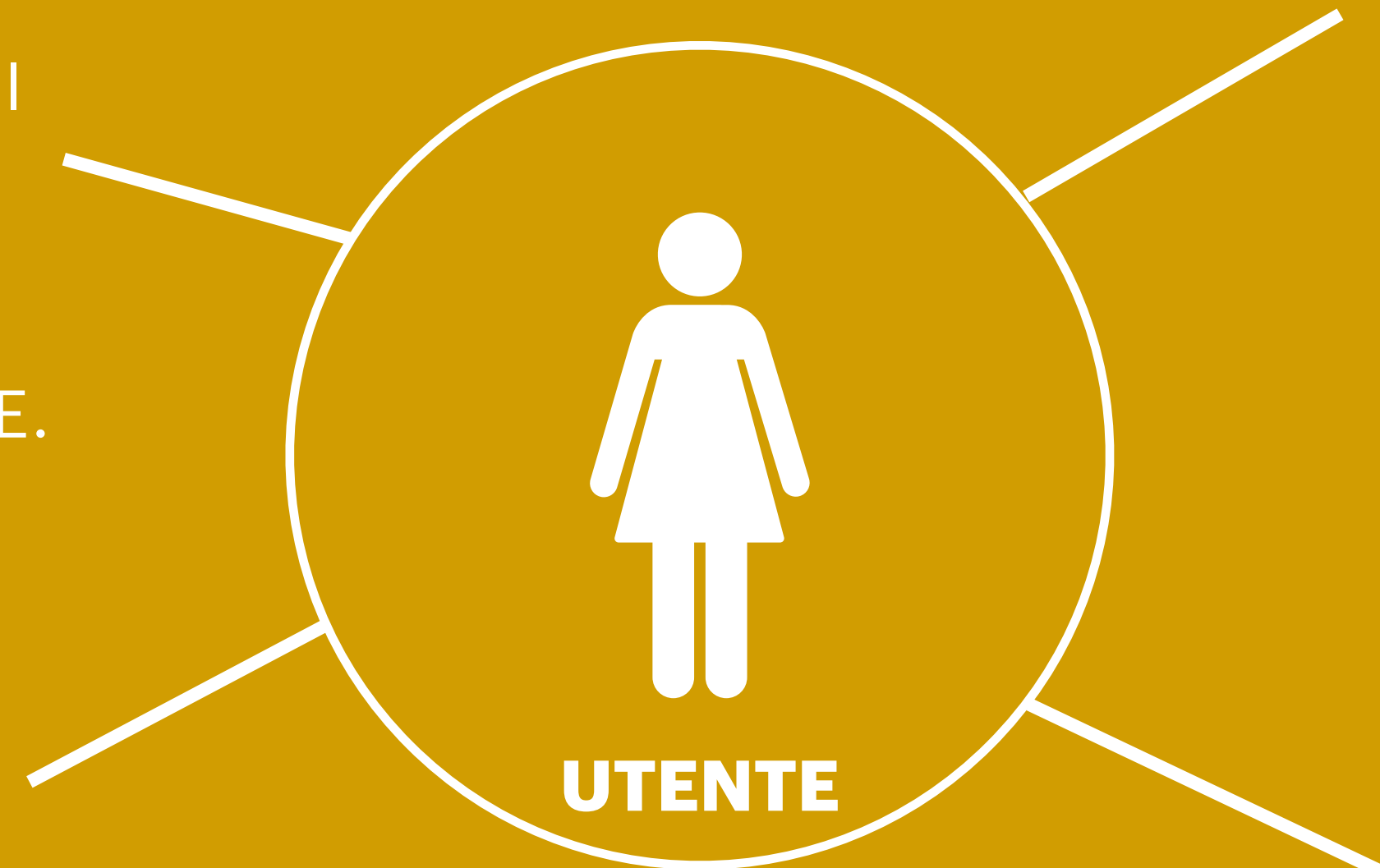
BISOGNI

LA MANCANZA TOTALE O PARZIALE DI QUALCOSA CHE È FONDAMENTALE PER LA PERSONA, LA SUA SOPRAVVIVENZA E IL SUO BENESSERE.

CONDIZIONI DELLA PERSONA

AUTOSUFFICIENTE: LA PERSONA IN GRADO DI FAR FRONTE AUTONOMAMENTE A TUTTE LE NECESSITÀ QUOTIDIANE

NON AUTOSUFFICIENTE: PERSONA NON IN GRADO DI SVOLGERE PER MALATTIA O INCIDENTE, ALCUNI ATTI QUOTIDIANI COME: FARSI IL BAGNO O LA DOCCIA, VESTIRSI E SVESTIRSI AUTONOMAMENTE.



RETI DI SOSTEGNO SOCIALE

FAMIGLIA
AMICI
PERSONE SU CUI PUÒ CONTARE

CONTESTO AMBIENTALE

CONDIZIONI ABITATIVE



DISAGIO



**MINORI A
RISCHIO**



DIPENDENZE



**EX
DETENUTI**



**PERSONE CON
DISTURBI
MENTALI**



ANZIANI



**SOGGETTI
CON
DISABILITÀ**



IMMIGRATI



**FAMIGLIE
PROBLEMATICHE**

UTENTI

PIRAMIDE DEI BISOGNI DI MASLOW (1954)

BISOGNI DEL SÉ



AUTOREALIZZAZIONE

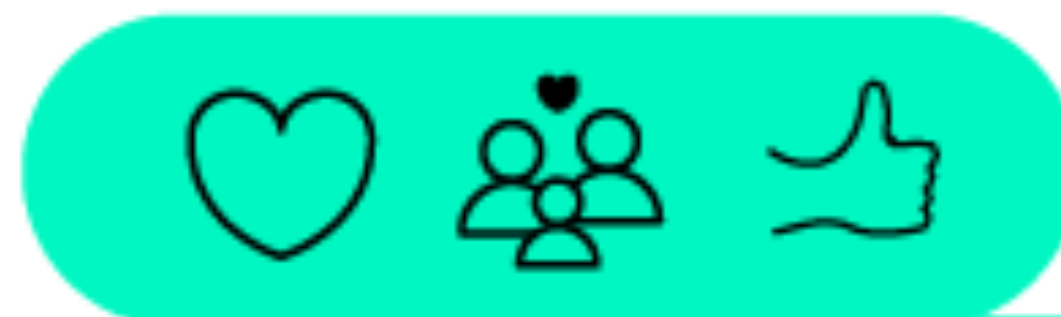
moralità, creatività, spontaneità,
accettazione, assenza di pregiudizi.

BISOGNI SOCIALI



STIMA

autostima, autocontrollo, realizzazione,
rispetto reciproco.



APPARTENENZA

amicizia, affetto familiare, intimità sessuale.

BISOGNI
PRIMARI



SICUREZZA

fisica, di occupazione, morale,
familiare, di salute, di proprietà.



FISIOLOGIA

respirazione, alimentazione,
sesso, sonno, omeostasi.

**BISOGNI
DEL SÈ**

BISOGNI DI AUTOREALIZZAZIONE: HANNO A CHE VEDERE CON LO SVILUPPO DEL PROPRIO POTENZIALE. MASLOW DESCRIVE QUESTO LIVELLO COME IL DESIDERIO DI REALIZZARE TUTTO CIÒ CHE SI PUÒ E DI DIVENTARE IL MASSIMO CHE SI PUÒ ESSERE

BISOGNI SOCIALI

BISOGNI DI APPARTENENZA: L'AMICIZIA, L'AFFETTO FAMILIARE E SENTIMENTALE, L'INTERAZIONE E LA CONNESSIONE CON GLI ALTRI, IL BISOGNO DI FAR PARTE DI UN GRUPPO. BISOGNI DOVUTI ALLA NATURA PROFONDAMENTE SOCIALE DELL'UOMO.

BISOGNI PRIMARI

BISOGNI DI STIMA: INCLUDONO L'AUTOSTIMA, LA FIDUCIA IN SE STESSI E NELLE PROPRIE CAPACITÀ, IL DESIDERIO DI RISPETTO E APPROVAZIONE DA PARTE DEGLI ALTRI, QUEST'ULTIMO PARTICOLARMENTE IMPORTANTE PER BAMBINI E ADOLESCENTI.

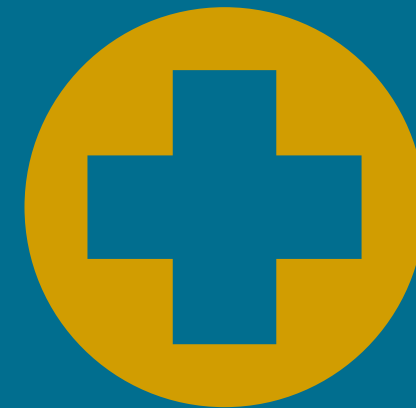
BISOGNI DI SICUREZZA FISICA, EMOTIVA, FAMILIARE, ECONOMICA, LEGATI ALLA NECESSITÀ DELL'ESSERE UMANO DI SENTIRSI AL SICURO.

BISOGNI FISIOLÓGICI: NECESSARI ALLA SOPRAVVIVENZA. COME PER ESEMPIO IL BISOGNO DI MANGIARE, BERE, RESPIRARE, DORMIRE. SE QUESTE ESIGENZE NON VENGONO SODDISFATTE ADEGUATAMENTE, IL CORPO UMANO SI TROVA IN UNO STATO NON OTTIMALE. ECCO PERCHÉ

ASSISTENZA

PRESTARE LA PROPRIA OPERA O LE
PROPRIE **CURE A CHI NE ABBIA
BISOGNO**, RECANDO, OVE SIA
NECESSARIO, **CONFORTO, AIUTO,
SOCCORSO**.

**DETERMINATI ENTI O
ORGANIZZAZIONI SVOLGONO
ATTIVITÀ DI ASSISTENZA PER
RISPONDERE ALLE NECESSITÀ DI
PARTICOLARI CATEGORIE.**



SERVIZIO



SOCIO EDUCATIVO

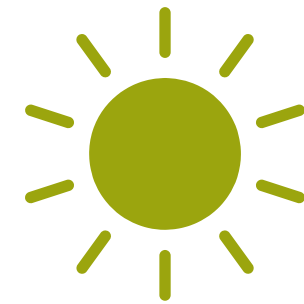
- SI OCCUPA DELLA **PROMOZIONE E DELLO SVILUPPO** DELLE **POTENZIALITÀ DI CRESCITA PERSONALE, DI AUTONOMIA E INTEGRAZIONE SOCIALE DEI MINORI, ANCHE DISABILI;**
- OFFRE, ALTRESÌ, **SUPPORTO AI NUCLEI FAMILIARI DEI MINORI NELL'ASSolvere ai propri ruoli,** VALORIZZANDONE E POTENZIANDONE RISORSE, COMPETENZE E ABILITÀ.



SOCIO SANITARIO

- TUTTE LE **ATTIVITÀ ATTE A SODDISFARE BISOGNI DI SALUTE DELLA PERSONA** CHE RICHIEDONO UNITARIAMENTE **PRESTAZIONI SANITARIE E AZIONI DI PROTEZIONE SOCIALE** IN GRADO DI GARANTIRE, ANCHE NEL LUNGO PERIODO, **LA CONTINUITÀ TRA LE AZIONI DI CURA E QUELLE DI RIABILITAZIONE.**

SERVIZIO



SEMIRESIDENZIALE

- **STRUTTURA CHE ACCOGLIE L'UTENTE SOLO PER ALCUNE ORE DEL GIORNO.**



RESIDENZIALE

- **STRUTTURA NELLA QUALE L'UTENTE VA A VIVERE E RICEVE ASSISTENZA CONTINUATIVA**



ASSISTENZA DOMICILIARE

- **PRESTAZIONE CHE AVVIENE A CASA DELL'UTENTE, GRAZIE AD UNA FIGURA PROFESSIONALE CHE RISPONDE AL SUO BISOGNO SPECIFICO.**
-

SERVIZIO

SEMIRESIDENZIALI



STRUTTURA CHE ACCOGLIE L'UTENTE SOLO PER ALCUNE ORE DEL GIORNO.

RESIDENZIALI



STRUTTURA NELLA QUALE L'UTENTE VA A VIVERE E RICEVE ASSISTENZA CONTINUATIVA

ASSISTENZA DOMICILIARE



PRESTAZIONE CHE AVVIENE A CASA DELL'UTENTE, GRAZIE AD UNA FIGURA PROFESSIONALE CHE RISPONDE AL SUO BISOGNO SPECIFICO.
